

**BÁO CÁO TỔNG KẾT
HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2017,
PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2018**

PHẦN A: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

I. Đặc điểm tình hình

Trong năm 2017, hoạt động vận tải hành khách tuyến cố định vẫn còn những ảnh hưởng nhất định đến hoạt động của bến xe, như các loại hình kinh doanh vận tải hợp đồng trả hình; cạnh tranh không lành mạnh vẫn chưa được giải quyết triệt để. Giá xăng dầu điều chỉnh nhiều lần, trong đó nhiều lần điều chỉnh tăng, ảnh hưởng nhất định tới hoạt động của các doanh nghiệp vận tải. Bên cạnh đó, sự diễn biến phức tạp của thời tiết cũng ảnh hưởng không nhỏ đến sự đi lại của hành khách.

Công tác đầu tư xây dựng các công trình phục vụ sản xuất kinh doanh và chỉnh trang Bến xe gặp khó khăn trong xin phép xây dựng do ảnh hưởng của quy hoạch và lộ giới.

Công ty tập trung xây dựng cải tạo, sửa chữa một số hạng mục công trình; cải tiến quy trình cho xe ra vào bến để không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ hành khách và tạo thuận lợi cho hoạt động của các doanh nghiệp vận tải.

Trong bối cảnh đó, hoạt động sản xuất kinh doanh, dịch vụ của Công ty nhìn chung ổn định. Các chỉ tiêu năm 2017 của Công ty đều đạt và vượt kế hoạch đề ra.

II. Kết quả hoạt động

1. Kết quả các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh năm 2017

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2016	Kế hoạch năm 2017	Thực hiện năm 2017	Tỷ lệ TH 2017/ KH 2017	Tỷ lệ TH 2017/ TH 2016
1	Hành khách xuất bến (người)	10.367.851	10.414.664	11.210.361	107,64%	108,13%
2	Số lượng xe xuất bến (xe)	481.758	481.758	503.359	104,48%	104,48%
3	Tổng Doanh thu (ngàn đồng)	131.641.706	134.500.000	143.600.586	106,77%	109,08%
4	Lợi nhuận trước thuế (ngàn đồng)	70.224.084	72.300.000	76.794.111	106,22%	109,36%
5	Lợi nhuận sau thuế (ngàn đồng)	55.973.452	57.840.000	61.176.665	105,77%	109,30%
6	Nộp ngân sách (ngàn đồng)	27.553.772	28.500.000	29.794.922	104,54%	108,13%
7	Thu nhập bình quân của người lao động (ngàn đồng/người/tháng)	19.092	19.200	19.646	102,32%	102,90%

2. Các nhiệm vụ đã thực hiện trong 2017

2.1 Về thực hiện các nội dung theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông

- Công ty đã tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017, thông qua các nội dung theo Kế hoạch đề ra.
- Chi trả cổ tức cho cổ đông năm 2016 tỷ lệ 20%/vốn điều lệ.

2.2 Về công tác phục vụ hành khách trong những ngày Lễ, Tết

- Thực hiện tốt việc lập kế hoạch và triển khai thực hiện công tác phục vụ hành khách trong những ngày Lễ, Tết như: Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Đinh Dậu năm 2017; Giỗ tổ Hùng Vương; Lễ 30/4; 01/5; Lễ Quốc khánh 02/9 đảm bảo an toàn, hành khách không bị ứ đọng tại bến và không xảy ra ùn tắc giao thông trong

khu vực. Kết quả, Công ty được UBND Thành phố Hồ Chí Minh tặng Bằng khen về thành tích phục vụ Tết.

2.3 Về hoạt động vận tải

- Tiếp tục cùng với các đơn vị vận tải thực hiện tốt các quy định của Nhà nước về quản lý hoạt động vận tải.

- Thực hiện tăng cường các biện pháp chế tài và phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, kiểm soát; đôn đốc các đơn vị vận tải kê khai niêm yết giá, chất lượng dịch vụ vận tải đúng quy định.

- Công ty đã cải tiến Quy trình điều hành xe ra vào bến bằng việc thực hiện bỏ Giấy vô công; áp dụng chính thức từ 01/8/2017 đến nay và đã đạt được hiệu quả nhất định; góp phần giảm bớt thủ tục cho các đơn vị vận tải, tạo điều kiện về nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ tốt hơn đối với các ĐVVT.

2.4 Về đầu tư xây dựng cơ bản

- Khởi công xây dựng và nghiệm thu đưa vào sử dụng công trình “Dãy kiốt mặt tiền”.

- Nghiệm thu và đưa vào sử dụng công trình Hệ thống thu gom và xử lý nước thải. Đồng thời, Công ty cũng đã lập hồ sơ và được Sở Tài nguyên và Môi trường cấp Giấy phép xả thải.

- Tập trung phối hợp với đơn vị tư vấn tích cực làm việc với Sở Xây dựng bổ sung hồ sơ xin phép xây dựng công trình mở rộng Nhà để xe 2 bánh 2 tầng.

- Phối hợp đơn vị tư vấn và dự thảo các phương án quy hoạch 1/500 Bến xe Miền Tây hiện hữu báo cáo Tổng Công ty. Hiện đang hoàn chỉnh hồ sơ báo cáo phương án cho cơ quan chức năng của Thành phố.

- Tập trung cải tạo, sửa chữa các mặt bằng, ki-ốt hiện hữu để nâng cao giá trị sử dụng và nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, khách hàng, như kiốt kinh doanh ăn uống, nhà vệ sinh công cộng, lắpmái che cho hành khách, tăng cường trồng và chăm sóc cây xanh, cây cảnh để tạo vẻ mỹ quan thân thiện cũng như môi trường không khí trong lành trong Công ty.

- Ngoài ra, tiếp tục làm việc với tư vấn lập thiết kế, dự toán để xây dựng, cải tạo, sửa chữa các công trình nhà để xe ô tô và lối đi riêng cho xe buýt, trạm cung cấp nhiên liệu CNG, cải tạo các phòng làm việc và mái che, phòng chờ cho hành khách, nhà vệ sinh...

2.5 Về thực hiện chế độ chính sách cho người lao động

- Tổ chức Hội nghị người lao động năm 2017 theo đúng thời gian và kế hoạch đề ra.
- Thực hiện tốt chế độ lương, thưởng và các chế độ chính sách khác cho người lao động; tổ chức cho toàn thể CBCNV tham quan nghỉ mát tại Thái Lan; thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở và tổ chức đối thoại định kỳ tại nơi làm việc theo đúng quy định tại Nghị định số 60 của Chính phủ; tiếp tục thực hiện tuyển dụng lao động trẻ có trình độ kịp thời đáp ứng yêu cầu công việc; tăng cường công tác đào tạo cho CBCNV.
- Không ngừng nâng cao lễ lối, tác phong làm việc và chấn chỉnh văn hóa giao tiếp ứng xử của CBCNV; thực hiện phong trào “4 xin, 4 luôn” (Xin phép, xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn; Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ) nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách ngày càng tốt hơn.

2.6 Về công tác cán bộ và đào tạo

- Trong năm đã bổ nhiệm 01 Phó phòng Bảo vệ có thời hạn 3 năm, thay thế cán bộ đương nhiệm đủ tuổi nghỉ hưu theo quy định; Bổ nhiệm 01 phó phòng Bán vé; điều động 01 Phó phòng Bán vé sang Phó phòng Kinh doanh Dịch vụ; giao nhiệm vụ 01 Phó phòng phụ trách Phòng Kinh doanh Dịch vụ; thường xuyên củng cố cũng như bổ sung kịp thời các chức danh Tổ trưởng, Tổ phó trực thuộc ở một số phòng để đảm bảo đủ nhân sự phục vụ công tác.
- Tổ chức cho 27 nhân viên tại phòng Bảo vệ học nghiệp vụ bảo vệ do Công an Thành phố tổ chức.
- Tổ chức 2 đoàn cán bộ chủ chốt đi tham quan học tập ở Đông Âu.
- Tổ chức lớp học chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng ISO phiên bản 9001:2015; lớp học Sơ cấp cứu, an toàn lao động,...

2.7 Về công tác tài chính

- Công ty thực hiện đúng công tác kế toán tài chính và kiểm tra tài chính định kỳ theo quy định, thực hiện tốt nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước.
- Công ty kiểm toán AFC đã tiến hành kiểm toán báo cáo tài chính năm 2016 và báo cáo bán niên năm 2017; qua kiểm toán, tình hình tài chính và kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty đã phản ánh trung thực và hợp lý.

2.8 Về đảm bảo an toàn, trật tự

- Năm 2017, tình hình đảm bảo an toàn trật tự và an ninh chính trị nhìn chung tốt, không có xảy ra vụ việc phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội xảy ra tại Bến xe, ngay cả trong các đợt cao điểm Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Đinh Dậu năm 2017; Giỗ tổ Hùng Vương; Lễ 30/4; 01/5 và Quốc khánh 02/9. Công ty luôn chủ động trong công tác đảm bảo an toàn trật tự, thường xuyên phối hợp với các cơ quan chức năng và Chính quyền địa phương trong công tác giữ gìn an ninh trật tự tại Bến xe, kịp thời xử lý và ngăn chặn các vụ việc.

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổng Công ty và từ tình hình thực tế, Công ty đã tiến hành các biện pháp để hạn chế xe gắn máy 2, 3 bánh lưu thông trong Bến xe (thực hiện từ ngày 25/7/2017). Qua thực hiện, đã có những chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và đảm bảo an toàn giao thông cho người và phương tiện trong Bến xe.

2.9 Về công tác an toàn lao động – an toàn giao thông và phòng chống cháy nổ

- Công tác an toàn lao động, phòng chống cháy nổ luôn được Công ty quan tâm. Trong năm đã trang bị mới và nạp gas bình chữa cháy đầy đủ. Thường xuyên tự kiểm tra hệ thống PCCC của Công ty. Kiện toàn Đội phòng cháy chữa cháy. Phối hợp với Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy Quận Bình Tân tổ chức thực hiện diễn tập phương án chữa cháy cứu hộ năm 2017. Tổ chức khóa huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy cho 40 đội viên đội phòng cháy chữa cháy tham gia.

- Công ty đã xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động hưởng ứng Tháng hành động vì an toàn vệ sinh lao động lần thứ nhất năm 2017, đã tổ chức các hoạt động tuyên truyền; kiện toàn Hội đồng bảo hộ lao động; mạng lưới an toàn vệ sinh viên. Tổ chức khóa huấn luyện an toàn vệ sinh lao động năm 2017 cho 51 CBCNV tham gia.

- Ngoài ra, đợt Tết Đinh Dậu năm 2017 Công ty đã xây dựng kế hoạch và phối hợp với Phòng cháy chữa cháy Quận Bình Tân bố trí kíp trực thường xuyên tại Công ty.

2.10 Về kinh doanh dịch vụ

- Duy tu, sửa chữa kịp thời các mặt bằng, bến bãi để phục vụ cho thuê và tiếp tục sắp xếp các loại hình kinh doanh dịch vụ ngày càng hợp lý vừa đảm bảo hiệu quả kinh doanh vừa phục vụ hành khách và các hoạt động vận tải.

- Thực hiện tận dụng tối đa mặt bằng mở rộng thêm bãi giữ xe 2 bánh để phục vụ hành khách vào những ngày cuối tuần nhằm tạo doanh thu ổn định cho Công ty.
- Công ty đã đưa vào hoạt động nhà vệ sinh công cộng miễn phí để phục vụ hành khách, như vậy tại Bến xe hiện nay có 3/8 nhà vệ sinh miễn phí; thường xuyên tuyên truyền nhắc nhở, chấn chỉnh các nhà vệ sinh nâng cao chất lượng dịch vụ và thái độ ứng xử đối với hành khách.

2.11 Về xây dựng và phát triển hệ thống ISO 9001:2008

- Công ty tiếp tục duy trì và liên tục cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 như: Công ty đã tiến hành họp Ban Lãnh đạo và toàn thể các phòng để hoạch định mục tiêu năm 2017; Kế hoạch lấy ý kiến khách hàng; Chương trình công tác ISO năm 2017. Định kỳ giám sát của đơn vị cấp giấy chứng nhận (Quacert) và được cấp văn bản duy trì hệ thống.
- Hiện nay Công ty phối hợp với tư vấn tổ chức đào tạo và biên soạn tài liệu để chuẩn bị cho việc chuyển đổi lên hệ thống quản lý chất lượng ISO phiên bản 9001:2015.

2.12 Về công tác Bảo vệ môi trường

- Công ty luôn quan tâm thực hiện tốt công tác vệ sinh bến bãi; chấp hành tốt các quy định của Nhà nước về bảo vệ môi trường; có nhiều biện pháp chế tài để xử lý nghiêm những hành vi gây ô nhiễm môi trường tại bến xe.
- Thường xuyên tuyên truyền đến tận CBCNV, chủ phương tiện, lái phụ xe, hộ kinh doanh buôn bán mặt bằng, những người hoạt động trong Bến xe và hành khách việc chấp hành các quy định của Pháp luật về công tác bảo vệ môi trường; đặc biệt là Nghị định 155/2016/NĐ-CP quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

2.13 Về công tác từ thiện xã hội

- Trong năm 2017, Công ty đã ủng hộ xây dựng 07 căn nhà tình nghĩa; 01 căn nhà tình bạn và 01 căn nhà cho hộ nghèo tại các địa phương với tổng kinh phí ủng hộ 410 triệu đồng; đóng góp 200 triệu đồng vào Quỹ xã hội tập trung của Tổng Công ty; phụng dưỡng 03 Bà mẹ Việt Nam Anh hùng tại các địa phương với số tiền 2 triệu đồng/tháng/mẹ và tham gia nhiều hoạt động từ thiện xã hội khác. Tổng số tiền làm công tác từ thiện trong năm 2017 là 795.749.996 đồng.

3. Đánh giá các mặt tích cực, hạn chế, nguyên nhân hạn chế

3.1 Tích cực

- Công ty luôn được sự quan tâm chỉ đạo của Tổng Công ty, sự hỗ trợ của các cơ quan ban ngành.
- Ban Lãnh đạo và toàn thể CBCNV luôn đoàn kết, thống nhất mọi công việc vì mục tiêu chung nên đã tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp để hoàn thành các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh đề ra; các mặt công tác đều đạt kết quả tốt.
- Công ty luôn quan tâm để nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, thực hiện tốt phong trào “4 xin 4 luôn”, nâng cao thái độ giao tiếp ứng xử của CBCNV.
- Duy trì và luôn cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.
- Tuyên truyền tốt đến CBCNV, chủ phương tiện, lái phụ xe, hộ kinh doanh buôn bán mặt bằng, mọi người hoạt động trong Bến xe luôn có ý thức chấp hành các quy định của Pháp luật, đặc biệt là an ninh trật tự và công tác bảo vệ môi trường.
- Bước đầu đã thực hiện chủ trương hạn chế các phương tiện xe gắn máy 2, 3 bánh lưu thông trong Bến xe theo chủ trương của Tổng Công ty.
- Thường xuyên cải tiến các quy trình điều hành tác nghiệp; thực hiện việc bỏ Giấy vô công, sắp xếp quay đầu các phương tiện tại phòng chờ và khu vực lên tài cho các ĐVVT.
- Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên; Hội nghị người lao động năm 2017; đối thoại định kỳ giữa Ban Giám đốc và người lao động, Hội nghị khách hàng,... đúng theo Kế hoạch đề ra.
- Đảm bảo tốt công tác an ninh trật tự, an toàn vệ sinh lao động, an toàn giao thông và phòng chống cháy nổ.

3.2 Hạn chế

- Các công trình đầu tư xây dựng nhìn chung còn chậm tiến độ so với kế hoạch đề ra làm ảnh hưởng chung tới hoạt động của Công ty như: Công trình đầu tư xây dựng bãi đỗ xe 3; Công trình xây dựng lối đi dành cho xe buýt + Xây dựng nhà để xe và cải tạo văn phòng.
- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý chưa được đẩy mạnh; Tiến độ xây dựng phần mềm quản lý bến xe kết nối với Tổng cục đường Bộ còn chậm so với yêu cầu; Bên cạnh đó, Bến xe chưa xây dựng được phần mềm bán vé xe trực tuyến.

- Việc thực hiện chủ trương hạn chế các phương tiện xe gắn máy 2, 3 bánh lưu thông trong Bến xe đã đạt được kết quả bước đầu nhưng nhìn chung chưa được triệt để, cần tiếp tục thực hiện quyết liệt trong thời gian tới.

3.3 Nguyên nhân hạn chế

- Bến xe Miền Tây nằm trong quy hoạch chung của quận Bình Tân, trong đó có giới hạn chiều cao, đường dự phóng và lộ giới...nên việc xin phép xây dựng tuy được một số cơ quan chức năng quan tâm nhưng vẫn còn nhiều khó khăn.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý chưa được chỉ đạo quyết liệt. Phần mềm quản lý bến xe kết nối với Tổng cục đường bộ bị phụ thuộc vào đơn vị cung ứng.

- Việc lưu thông xe gắn máy 2,3 bánh trong Bến xe xuất phát từ nhu cầu thực tế của người dân và hành khách; hơn nữa nhà giữ xe 2 bánh tại Bến xe Miền Tây còn hạn chế về sức chứa nên không thể bố trí đủ chỗ giữ xe cho hành khách nếu cấm hoàn toàn xe 2,3 bánh vào Bến xe.

PHẦN B: PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2018

I. Dự báo tình hình thị trường năm 2018

- Thực hiện Luật Bảo hiểm xã hội có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2018, Công ty đang xây dựng Phương án trả lương mới, theo đó dự kiến tiền lương hàng tháng của người lao động được điều chỉnh nâng lên, góp phần cải thiện thu nhập và đời sống cho CBCNV, CBCNV sẽ an tâm công tác, tuy nhiên cũng sẽ làm tăng chi phí cho doanh nghiệp.

- Sản lượng xe và hành khách qua bến dự báo sẽ tiếp tục ổn định và tăng nhẹ so với năm 2017.

- Hoạt động vận tải hành khách tuyến cố định có những khó khăn nhất định do các loại hình kinh doanh vận tải hợp đồng trả hình; cạnh tranh không lành mạnh vẫn chưa được giải quyết triệt để.

- Bến xe sẽ tập trung đầu tư, chỉnh trang nhiều công trình để nâng cao chất lượng phục vụ cũng như điều kiện làm việc của CBCNV; do đó sẽ ảnh hưởng nhất định hoàn thành các chỉ tiêu được giao năm 2018.

II. Phương hướng và nhiệm vụ trọng tâm năm 2018

1. Các chỉ tiêu hoạt động SXKD

Năm 2018, Công ty đề ra các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh chủ yếu như sau:

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2018	Tỷ lệ so với TH 2017
1	Hành khách xuất bến (người)	11.255.272	100,40%
2	Số lượng xe xuất bến (xe)	503.359	100,00%
3	Doanh thu (ngàn đồng)	145.722.000	101,48%
4	Lợi nhuận trước thuế (ngàn đồng)	77.910.000	101,45%
5	Lợi nhuận sau thuế (ngàn đồng)	62.246.000	101,75%
6	Nộp ngân sách (ngàn đồng)	30.000.000	100,69%
7	Thu nhập bình quân của người lao động (ngàn đồng/ng/tháng)	19.800	100,78%

2. Các công trình xây dựng cơ bản

Trong năm 2018 sẽ tập trung đầu tư xây dựng 1 số công trình dự án

(Được trình bày trong Tờ trình Kế hoạch đầu tư xây dựng năm 2018)

3. Về công tác đảm bảo an toàn trật tự, an ninh chính trị

- Tăng cường công tác đảm bảo tuyệt đối an toàn tính mạng và tài sản của đơn vị, hành khách, khách hàng nhất là trong các đợt Lễ, Tết.
- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các công tác về an toàn giao thông; an toàn vệ sinh lao động; vệ sinh môi trường.
- Duy trì tốt các hoạt động của lực lượng bảo vệ, đội PCCC, lực lượng dân quân tự vệ, tích cực giữ vững mối liên hệ chặt chẽ với lực lượng dân quân tự vệ phường, Công an phường, Công an quận, Cảnh sát PCCC nhằm thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn, phòng chống cháy nổ trong và xung quanh Bến xe.

4. Về công tác tổ chức và cán bộ

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu các văn bản pháp luật có hiệu lực để sửa đổi bổ sung Quy chế công tác cán bộ.
- Rà soát, đánh giá, và bổ sung cán bộ quy hoạch theo đúng quy định và triển khai đào tạo nguồn nhân lực theo kế hoạch đề ra, nhất là đối với cán bộ diện quy hoạch; đào tạo nâng cao trình độ quản lý cho lãnh đạo cấp trung; mạnh dạn đổi mới trong việc bố trí, luân chuyển cán bộ, nhân viên phù hợp với năng lực, sở trường công tác nhằm đáp ứng tốt nhu cầu SXKD của Công ty.

5. Một số công tác khác

- Chuẩn bị hồ sơ tiếp Đoàn Kiểm toán Nhà nước KV4 kiểm tra báo cáo tài chính năm 2017 và những năm trước đó.
- Tiếp tục tổ chức phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2018 một cách thiết thực và hiệu quả cao.
- Thực hiện tốt việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” năm 2018.
- Thực hiện tốt công tác đền ơn đáp nghĩa, chăm lo các đối tượng chính sách xã hội đối tượng có hoàn cảnh khó khăn, và tích cực tham gia các hoạt động từ thiện xã hội khác.
- Duy trì hoạt động tốt của các tổ chức Đoàn thể.

III. Giải pháp thực hiện

Để hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2018, Công ty đề ra các nhóm giải pháp sau:

1. Nhóm giải pháp về quản lý

- a. Thực hiện giữ gìn an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ, an toàn vệ sinh lao động, vệ sinh môi trường trong Công ty; đảm bảo tuyệt đối an toàn tính mạng và tài sản cho hành khách và khách hàng.
- b. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định của Công ty; các quy trình quản lý, các quy trình tác nghiệp cho phù hợp với quy định của Pháp luật và thực tế tại đơn vị.
- c. Tăng cường liên kết và hợp tác với các đơn vị thành viên trong Tổng Công ty, thực hiện tốt hệ thống nhận diện thương hiệu SAMCO; góp phần quảng bá thương hiệu SAMCO.
- d. Tiếp tục thực hiện tốt và tuyên truyền các đơn vị vận tải đang hoạt động tại Bến xe cùng thực hiện tốt các quy định của Nhà nước về quản lý hoạt động vận tải.
- e. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, Hội nghị người lao động và đối thoại định kỳ tại nơi làm việc.
- f. Thực hiện chuyển đổi lên hệ thống quản lý chất lượng ISO phiên bản 9001:2015.
- g. Tiếp tục nghiên cứu để xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001.

2. Nhóm giải pháp về đầu tư xây dựng

- a. Thực hiện phương án tài chính để xây dựng Bến xe Miền Tây mới.

b. Đầu tư phần mềm quản lý bến xe điện tử nhằm hoàn thiện quy trình tác nghiệp và công tác quản lý tại Bến xe; áp dụng có hiệu quả các phần mềm vào các quy trình tác nghiệp để nâng cao năng suất lao động; áp dụng hiệu quả hệ thống bán vé qua mạng và các tiện ích phục vụ hành khách.

c. Thực hiện tốt việc triển khai các công trình xây dựng cơ bản theo kế hoạch, tiếp tục nâng cao vẻ mỹ quan của bến xe và điều kiện làm việc của CBCNV; tạo nguồn thu ổn định cho Công ty và duy trì cho các năm tiếp theo.

3. Nhóm giải pháp về chất lượng dịch vụ

a. Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ tại các bến xe.

- Quan tâm và chú trọng vào việc cải thiện cơ sở vật chất, điều kiện làm việc, chỉnh trang bến xe.

- Tiếp tục đa dạng hóa; sắp xếp các loại hình kinh doanh dịch vụ tại bến xe hợp lý, khoa học, đảm bảo nề nếp và hiệu quả hơn; tăng cường đầu tư tài chính.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao văn hóa giao tiếp ứng xử, lễ lối tác phong làm việc của CBCNV; xây dựng văn hóa vì khách hàng phục vụ.

- Cải tiến lễ lối làm việc tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các ĐVVT, thực hiện chủ trương không kiểm soát vé thường xuyên tại cổng ra bến xe, chuyển trách nhiệm đảm bảo hành khách xuất bến có vé cho các doanh nghiệp vận tải, bến xe sẽ tổ chức lực lượng kiểm tra đột xuất và xử lý theo hợp đồng đối với những trường hợp vi phạm.

- Tiếp tục thực hiện hạn chế xe gắn máy 2 bánh lưu thông vào khu vực bên trong bến xe đạt yêu cầu.

b. Tăng cường công tác đào tạo và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong Công ty; chú trọng vào việc đào tạo các kỹ năng cho đội ngũ cán bộ quản lý và người lao động Công ty; đào tạo ISO, đánh giá nội bộ và đào tạo các kỹ năng mềm khác,...

c. Chú trọng phát động phong trào thi đua, phát huy sáng kiến trong lao động sản xuất; thực hành tiết kiệm; chống lãng phí; chống tiêu cực.

d. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện thật tốt các ngày Lễ, Tết trong năm 2018.

Nơi nhận:

- Đại hội đồng cổ đông;
- Lưu: VT, TCHC.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Thừa